



Koen van Vliet

WAT OPDRACHTGEVERS OVER MIJ ZEGGEN

Koen is een no-nonsense en recht door zee Scrum Master/Agile Coach. Goed in staat om op zowel het operationele niveau als op sr. managementniveau te schakelen. Hij is iemand die het voor elkaar krijgt en met minder geen genoegen neemt. Iemand die zowel directief als coachend leiding kan geven aan teams. Heeft oog voor de mens en kan op onnavolgbare wijze het vuurtje bij iemand aansteken. Koen ontzorgt. Is niet bang om weerstand te krijgen en zeker niet om te geven. Iemand die je moet hebben als er echt iets moet gebeuren in je organisatie. Een eerlijk persoon die weet hoe IT werkt en die kennis gebruikt om zaken naar de eindstreep te trekken.

Geboortedatum: 8 mei 1962

IT-ervaring sinds 1982

Volwassenheidsniveau's			
Onderwerp	Junior	Medior	Senior
Agile	■	■	■
Projectregie	■	■	■
Programmaregie	■	■	■
Servicemanagement	■	■	■
Coaching	■	■	■

Direct in de communicatie en stuurt heel stevig op het bereiken van het resultaat. Hij maakt van zijn hart geen moordkuil en daarin zit zijn kracht. Pakt de koe vol bij de horens om zaken opgelost te krijgen linksom of rechtsom, opgelost wordt het.

Met een glimlach en brutaliteit krijgt hij alles voor elkaar zonder mensen te verliezen. Is "mens" in de digitale IT-omgeving. Denkt in oplossingen en niet in belemmeringen. Is enerzijds pragmatisch maar heeft tegelijkertijd wel goed overzicht en inzicht in de materie. Organiseert zijn mensen goed en brengt mensen bij elkaar om vanuit het team de goede dingen te doen en zet hierbij de mensen in hun kracht.

Koen is loyaal en eerlijk en zorgt voor een goede sfeer. Heeft lef, zegt gewoon alles wat anderen denken en niet durven zeggen, waardoor zaken "loskomen". Pakt door. Is in staat ieder IT-probleem in normale woorden om te zetten. Spreekt anderen aan op hun verantwoordelijkheid. Zorgt voor orde in de chaos.

- Vaardigheden**
- Agile
 - Scrum
 - Projectregie
 - Programmaregie
 - Servicemanagement
 - Coaching

AVIGHNA

REMOVER OF OBSTACLES

Ringweg 111
2064 KJ Spaarndam
06-50998380
koen.van.vliet@avighna.nl

Opleiding / training HBO Service Management - 2004
HAVO - 1981

Dialogo Training
ITIL 4 Foundation
Systems Thinking / The Fifth Discipline
Less Practitioner
The Leadership Circle Profile
Agile Transformational Leadership
Nyenrode Masterclass Agile voor managers
Lean IT
Coach "De Resultatenladder"
Courage to Connect Coaching
Certified Scrum Master
Avatar en Avatar Master
De ondernemende projectmanager
Politiek in projecten
Prince2 Practitioner
NLP
Top Coach (vervolg op NLP)
The Work (Byron Katie)
ITIL Service Manager

Hobby's Zen meditatie, Muziek, Gezin, Natuur, Koken voor en met vrienden en
Persoonlijk Leiderschap.

Talen Nederlands (moedertaal)
Engels (mondeling en schriftelijk)
Duits (mondeling)

Referenties Op aanvraag

Ervaring algemeen **Eigenaar Avighna B.V.**
2006 – heden

Ervaring IT **Projecten waar ik trots op ben, omdat ze zeer complex waren en met een uitstekend resultaat zijn afgerond:**

- ITSI Chain Monitoring bij Rabobank (2017-2018)
- Migratie Schade van Siemens naar QIS bij Univé (2016)
- Ontvlechting Document Management straat van VGZ naar Univé (2013)
- Migratie Sun Solaris 8 naar 10 bij Achmea (2011)
- Eerste einde-jaar-werk van UVIT t.b.v. de zorgcampagne (2008)
- Opzetten virtual datarooms Philips Semi Conductors (2006)

Scrum Master Univé
2020 - heden

Scrum Master voor twee CRM teams.

Projectmanager/Product Owner Dela
2019 - 2020

Projectmanager voor de upgrade van Biztalk en het uitfaseren van Content Server en Business Objects. Daarnaast is hij Product Owner van het team Migratie & Adoptie voor het uitrollen van de nieuwe “Plaza-werkplek” voor alle medewerkers van DELA in Nederland.

Agile Transitie Coach Nationale Nederlanden
2018 - 2019

Binnen Nationale Nederlanden is “Learning towards our goals” het thema dat gehanteerd wordt om de transitie vorm te geven. Op veel plaatsen wordt gewerkt met Scrum, maar meer als methode dan als filosofie. Men snapt niet echt goed waarom deze manier van werken juist nu van belang is. Deze transitie vormgeven gebeurt door een groot team van Agile Coaches.

Agile Transitie Coach Springer Nature
2018

IT Operations ondersteunen bij hun transformatie naar een agile manier van werken. Grootste uitdaging hierbij was, dat IT Operations wereldwijd verspreid is.

Agile Coach / Scrum Master Rabobank

2017 - 2018

Implementeren ketenmonitoring met Splunk en ITSI en werken volgens Scrum bij Rabobank-Infra-ITCSS.

Daarnaast nog een paar andere projecten:

- imPULSE: een ITCSS initiatief waarbij medewerkers het MT ondersteunen om alle ITCSS teams te transformeren naar high-performing teams
- Continuous User Feedback: een project, samen met Brand Doctors, om een continue, wereldwijde feedback loop in te richten voor ITCSS. Het doel was om met behulp van de feedback de dienstverlening van ITCSS continu te verbeteren.
- TeamCup: een project, samen met House of Performance, om teams te ondersteunen en stimuleren in hun weg naar high-performing worden.

Projectmanager Univé Verzekeringen

2013 – 2016

Projectmanager van verschillende projecten:

- Migratie Schade van Siemens naar QIS
- QIS kwartaal releases
- Inrichten Functioneel Beheer QIS
- Diverse taskforces
- Implementatie TOPdesk
- Implementatie TimeTell
- Outsourcing Document Management
- Outsourcing ATS (Level-7)

Servicemanager Univé Verzekeringen

2014 – 2016

Projectmanager VGZ Verzekeringen

2012 – 2013

Projectmanager voor de ontvlechting van de Document Management straat van VGZ naar Univé (Documentum, Kofax, Inspire).

Scrum Master ABN-Amro

2011 – 2012

Scrum Master voor:

- Term Loans
- Revolving Loans
- Taskforce "Openstaande changes"

Projectmanager Achmea

2009 - 2011

Projectmanager van verschillende projecten:

- Outsourcing Unix en SharePoint
- Storage rationalisatie
- Migratie Sun Solaris 8 naar 10

Scrum Master UVIT

2008 – 2009

Scrum Master voor een high standard, multi channel Enterprise Internet Platform ter vervanging van 65 websites

Programmamanager UVIT

2008

Programmamanager voor het eerste einde-jaar-werk van UVIT t.b.v. de zorgcampagne.

Projectmanager Univé Zorg Verzekeringen

2006 -2007

Projectmanager voor het einde-jaar-werk t.b.v. de zorgcampagne.

Portfoliomanager Univé Zorg Verzekeringen

2007

Portfoliomanager en MT-lid van de afdeling Ondersteuning Bedrijfsvoering.

Projectmanager Philips Semi Conductors

2006

Projectmanager voor het opzetten van twee virtual datarooms t.b.v. de due dilligence voor de verkoop van Philips Semi Conductors.

Alle informatie van 1982 tot 2006 is op aanvraag beschikbaar.

Ervaring coaching

Ik heb verschillende coaching technieken geleerd:

- **Systeemdenken/modelleren:** Systeemdenken richt zich op het overzicht op het geheel en op de gevolgen voor de lange termijn. Dit wil zeggen dat er niet alleen naar de afzonderlijke deelsystemen gekeken wordt, maar vooral ook naar de manier waarop zij interacteren en naar hun plaats in het geheel.
- **The Leadership Circle:** Dit is de enige 360° methode die twee primaire leiderschap domeinen meet; Creatieve leiderschap competenties en Reactieve neigingen. Het integreert de informatie op zo'n manier, dat de mogelijkheden voor ontwikkeling snel zichtbaar worden. Het onthult wat mensen doen, waarom ze het doen en welke acties ze kunnen nemen om hun (persoonlijk) leiderschap naar een hoger niveau te tillen.
- **NLP (Neuro Linguïstisch Programmeren):** een krachtige, effectieve methode om snel inzicht te krijgen in de drijfveren en motivaties van ons handelen.
- **Avatar:** bewustwording van overtuigingen; welke overtuigingen zijn behulpzaam voor je en welke laat je liever los of wil je veranderen.
- **Courage to Connect:** integratie van ratio en emotie vanuit de overtuiging dat beide nodig zijn om resultaten te boeken.
- **De Resultatenladder:** De resultaten die je behaalt in je leven zijn het gevolg van het gedrag dat je vertoont; het gedrag dat je vertoont is gebaseerd op de emoties die je voelt; de emoties die je voelt zijn de lichamelijke manifestatie van de gedachten die je denkt; je gedachten zijn gebaseerd op je overtuigingen. Het enige dat je kunt veranderen zijn je gedachten.
- **The Work (Byron Katie):** Met een open en onbevreesd hart in het leven staan. Met compassie handelen vanuit waarachtig, authentiek begrip. Optimaal functioneren. Open en creatief zijn in elke situatie. Moeiteloos omgaan met de dingen die ons worden aangereikt.

Beyond Training

Van juli 2011 tot en met september 2012 ben ik mede-eigenaar geweest van Beyond Training, een training en coaching bureau voor persoonlijk leiderschap. Hier gaven we trainingen op basis van De Resultatenladder en kwamen aspecten van de andere coaching methodieken ook aan bod. Tevens hielden we persoonlijke coaching sessies.

In mijn werk als Agile Coach, Scrummaster, Programmamanager, Projectmanager en Servicemanager heb ik al deze technieken dagelijks toegepast om de gewenste resultaten te behalen. Hierbij coachte ik

AVIGHNA

REMOVER OF OBSTACLES

Ringweg 111
2064 KJ Spaarndam
06-50998380
koen.van.vliet@avighna.nl

individuen op persoonlijk leiderschap en hielp ik groepen individuen om als team te opereren.